

KÖPVILLKOR

Entré Sundsvall, org. nr 7696039051, (nedan "ES") säljer biljetter på uppdrag av arrangör enligt följande villkor. Nedanstående allmänna villkor gäller vid köp från Arrangören av en eller flera biljetter, inbegripet även säsongskort/abonnemang Presentkort mm, till dig eller andra. I samband med att du genomför ett köp godkänner du utöver dessa villkor även de villkor som vi hänvisar till i detta dokument.

1. VILLKOR FÖR BILJETTKÖP

1.1. För att genomföra ett köp genom os från Arrangören måste du vara minst 16 år. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av biljetter, och du som kund är därmed bunden av ditt köp.

1.2. Biljetter får endast köpas för privat bruk och får inte vidareförsäljas i kommersiellt syfte eller i övrigt användas kommersiellt. Biljetter får inte heller erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande om annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från Arrangören. Om evenemanget har restriktioner för antal biljetter per köp får maxantalet inte överskridas.

2. PRISER OCH BETALNINGSMETOD

2.1. Samtliga priser som anges är i kronor och inklusive mervärdesskatt (moms). Utöver biljettpriset tillkommer serviceavgift. För vissa tjänster ibland även en distributionsavgift och/ eller leveransavgift. Den totala kostnaden för din beställning beräknas automatiskt baserat på dina val och presenteras innan du slutför din beställning.

2.2. När du köper en biljett till rabatterat pris är du ansvarig för att visa att du har rätt till rabatten. I annat fall kan du anses sakna giltig biljett.

2.3. Du är själv ansvarig att bevaka eventuella erbjudande och rabatterade priser. Efter genomförd biljettköp gäller det pris som är betalt.

2.3. Entre Sundsvall samarbetar med tredje parter som tillhandahåller betalningstjänster genom vilka alla dina betalningar kommer genomföras innan de regleras. De betalningsmetoder som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive betalningsmetod, anges vid biljettköpet i samband med att du slutför din beställning.

3. LEVERANS AV BILJETTER

3.1. De leveransalternativ som du från tid till annan kan välja och de närmare villkoren för respektive leveransalternativ, såsom leveransavgifter, anges i Biljettskopen i samband med att du slutför din beställning.

3.2. Biljetter levereras antingen genom nedladdning (inkl. app) eller via e-post eller SMS

4. TEKNISK PLATTFORM FÖR BILJETTFÖRSÄLJNING

4.1. Arrangören ansvarar till fullo för det aktuella evenemanget. Entré Sundsvall är således inte ansvarigt för evenemangets innehåll eller genomförande och är inte heller ersättningsskyldig för någon förlust för dig eller någon annan hänförlig till evenemanget eller Arrangören.

5. PERSONUPPGIFTER OCH MARKNADSFÖRING

5.1. Behandlingen av dina personuppgifter regleras av den vid var tid gällande vår integritetspolicy som finns att tillgå här > <https://entresundsvall.se/om-oss/sekretess-integritetspolicy/>.

Vi kan komma att skicka information till dig, genom att använda din e-postadress, mobilnummer eller annan kontaktuppgift som du har angivit, om andra evenemang samt andra produkter och tjänster liknande de som du har beställt av oss. Du har möjlighet att när som helst begära att vi inte ska göra sådana utskick genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i punkt 9 nedan.

6. AVTALSBROTT

6.1. Vid överträdelse, eller misstänkt försök till överträdelse, av dessa allmänna villkor, inbegripet vid var tid gällande ordningsregler eller andra villkor som hänvisas till i dessa allmänna villkor, förbehåller sig Arrangören rätten att (i) makulera köpet av biljett, inklusive säsongskort, abonnemang mm och/eller (ii) neka dig tillträde till Arrangörens evenemang samt (iii) vid upprepade och/eller allvarliga överträdelser av dessa allmänna villkor, neka dig möjligheten att köpa biljetter till Arrangörens kommande evenemang.

6.2. Vid makuleringar i enlighet med ovan nämnda skäl återbetalas inte erlagd serviceavgift eller eventuella distributionsavgifter och/eller leveransavgifter. Arrangören kan även besluta att inte heller återbetala erlagd betalning för biljetten.
